

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- a.) Jede Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Dunkelvolk Europe unterliegt den AGB von Dunkelvolk Europe ab 01.01.2021.
- b.) Ausgenommen schriftlicher Zustimmung seitens von Dunkelvolk Europe anerkennt der Kunde die AGB von Dunkelvolk Europe als Grundlage der Geschäftsbeziehung an.

2. Vertragsabschluss

- a.) Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Versandbestätigung an den Kunden zustande.
- b.) Sollten einzelne Produkte des Angebotes nicht mehr oder vorübergehend nicht lieferbar sein, wird der Kunde sofort verständigt.
- c.) Es besteht kein Rücktrittsrecht auf gebrauchte Artikel.
- d.) Der Kaufpreis kann erst nach einer Prüfung der Ware zurückgebucht werden.
- e.) Die Rücksendekosten sind gänzlich vom Kunden zu tragen.
- f.) Die Versandkosten werden nachträglich innerhalb von 14 Tagen nach Einlangen der Ware rückerstattet, sollte von Dunkelvolk Europe ein falsches oder mangelhaftes Produkt versandt worden sein.
- g.) Produktbilder dienen als Referenzen und müssen dem Original nicht entsprechen.
- h.) Nach in Kraft treten eines Rücktrittes wird die geleistete Zahlung innerhalb von 14 Tagen refundiert oder bei Umtausch auf die neue Ware angerechnet.
- i.) Weist das Angebot auf der Website Schreib-, Druck- oder Rechenfehler auf, ist Dunkelvolk Europe zum Vertragsrücktritt berechtigt.

3. Lieferung

- a.) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse per Österreichischer Post. Lieferfristen auf der Versandbestätigung und auf der Website sind unverbindlich und können in Einzelfällen ohne Recht auf Vertragsrücktritt seitens des Kunden um 14 Tage überzogen werden. Ebenfalls können Ereignisse höherer Gewalt die Lieferzeit ohne Recht auf Vertragsrücktritt verlängern.

- b.) Bei nicht korrekter Lieferadresse, Änderung der Lieferadresse, Annahmeverweigerung oder trotz Verständigung durch die Österreichische Post nicht zustellbare Sendung hat der Kunde die Kosten für die durchgeführte Anlieferung zu tragen. Weiters kann Dunkelvolk Europe in diesem Fall vom Vertrag zurücktreten.
- c.) Grundsätzlich geht die Gefahr bei Verlassen der Lieferung des Lagers auf den Kunden über. Sollte die Ware beschädigt sein, bitten wir den Kunden sofort mit uns Kontakt aufzunehmen. Sollte die Sendung offensichtlich beschädigt sein, bitten wir den Kunden dies auch auf der Empfangsbestätigung zu vermerken.

4. Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

- a.) Der Kaufpreis wird sofort bei Bestellung fällig. Alle Preise sind in Euro und enthalten auf der Website die gesetzliche MwSt. von 20%. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.
- b.) Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum von Dunkelvolk Europe.

5. Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung

- a.) Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Dunkelvolk Europe.
- b.) Ein Recht zur Aufrechnung steht Dir nur zu, wenn Deine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind.
- c.) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

6. Gewährleistung

- a.) Die Gewährleistung beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Tag der Annahme der Ware und erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiss und Abnutzung.

7. Haftung

- a.) Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- b.) Regressforderungen für Folgeschäden an Dritten sind ausgeschlossen.

8. Datenschutz

- a.) Personenbezogene Daten werden - unter Berücksichtigung der geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften - ausschließlich im Rahmen der Bestellung, bei Kontaktanfragen (Bestellung/Reklamation) oder der Registrierung für den Newsletter erhoben und dafür gespeichert. Durch das Einloggen im eigenen Account können personenbezogene Daten mit Verwendung des Passwortes verändert oder gelöscht werden. Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung des Vertrages verwendet.
- b.) Im Rahmen der Bestellung werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten an unsere Zahlungsdienstleister übermittelt und verarbeitet: Daten zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises.
- c.) Wir setzen Cookies, kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen, ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzer-funktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche Funktionen der Website sind auch ohne Cookies einsetzbar.
- d.) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", dies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (Ihre IP-Adresse wird anonymisiert) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- a.) Es gilt das Österreichische Recht, d.h. die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.
- b.) Die Vertragssprache ist Deutsch. Als zuständiges Gericht wird zwischen den Vertragsparteien ausschließlich das am Sitz von Dunkelvolk Europe (Wien) zuständige Gericht tätig.

10. Salvatorische Klausel

- a.) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags zwischen uns und dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden bzw. sollte sich eine Lücke befinden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.